

## Etape 1 - Création compte « famille »

Saisissez l'adresse URL suivante sur votre navigateur Internet :

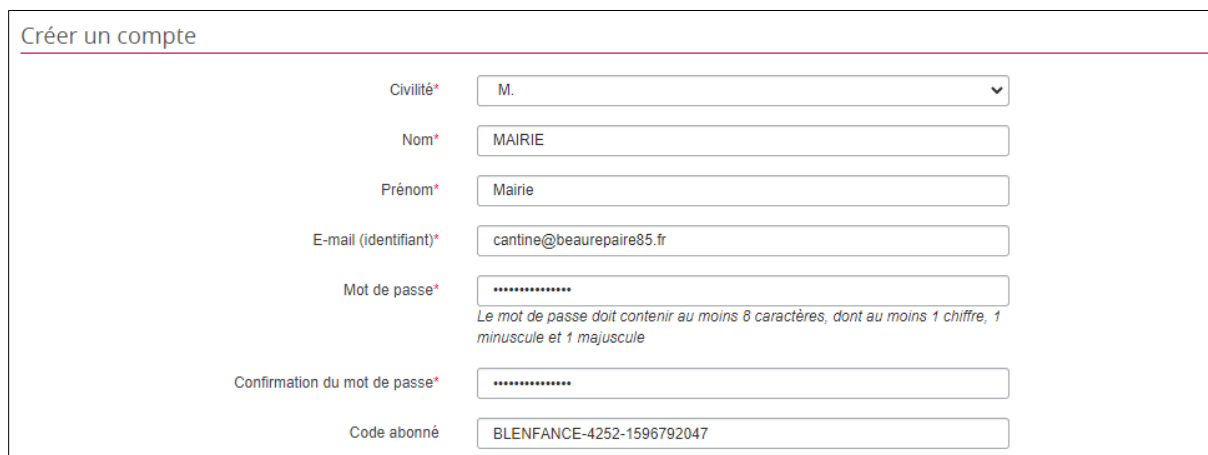
<https://portail.berger-levrault.fr/MairieBeaurepaire85500/accueil>




The screenshot shows the homepage of the Beaurepaire portal. At the top is the Beaurepaire logo. Below it is a navigation menu on the left with links: Accueil, Mon espace citoyen, Espace famille, Espace facturation, and Nous contacter. The main content area has a 'Connectez-vous au Portail' section with fields for Email (identifiant) and Mot de passe, and a 'Se connecter' button. Below this is a link 'Je n'arrive pas à me connecter' and 'Créer un compte'. To the right is an 'Actualités' section with a banner for '28/02/23 - Menus restaurant scolaire'. At the bottom, there are four tiles: 'Mon espace citoyen', 'Espace famille', 'Espace facturation', and 'Nous contacter'.


Pour créer votre compte, cliquez sur « Créer un compte ».


Saisissez ensuite les données demandées, comme l'exemple ci-dessous :



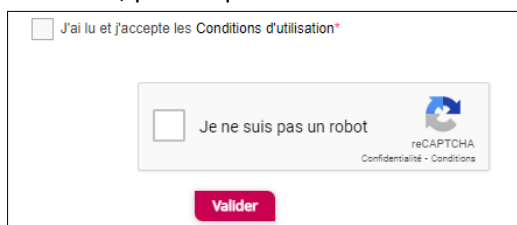
The screenshot shows the 'Créer un compte' form. It has the following fields: Civilité\* (dropdown menu with 'M.' selected), Nom\* (text field with 'MAIRIE'), Prénom\* (text field with 'Mairie'), E-mail (identifiant)\* (text field with 'cantine@beaurepaire85.fr'), Mot de passe\* (password field with masked characters), Confirmation du mot de passe\* (password field with masked characters), and Code abonné (text field with 'BLENFANCE-4252-1596792047'). Below the password fields is a note: 'Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins 1 chiffre, 1 minuscule et 1 majuscule'.

 E-mail : l'adresse mail saisie sera l'identifiant de connexion pour accéder à votre compte en ligne. Cette adresse mail va ensuite vous permettre d'activer votre compte.

 Mot de passe : Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins 1 chiffre, 1 minuscule et 1 majuscule. Mémoirisez votre mot de passe, celui-ci vous permettra d'accéder à votre compte en ligne.

 Code abonné : saisissez le code reçu par mail, de type : BLENFANCE-4252-1596792047. Ce code est individuel et propre à chaque famille.

Cochez enfin les deux cases ci-dessous, puis cliquez sur « valider » :



The screenshot shows the final validation step. It has two checkboxes: 'J'ai lu et j'accepte les Conditions d'utilisation\*' and 'Je ne suis pas un robot'. The second checkbox is part of a reCAPTCHA widget. Below these is a 'Valider' button.

Le message suivant apparaît :

Votre compte a bien été créé. Vous allez recevoir un e-mail afin d'activer votre compte. Attention, cet e-mail n'est valable que 24 heures. Passé ce délai, si vous n'avez pas activé votre compte vous devrez en créer un nouveau.

Vous recevez ensuite le mail suivant pour finaliser la création de votre compte (sur l'adresse mail que vous avez mentionnée) :

## Mairie de Beaurepaire

---

**Bonjour M. Mairie MAIRIE,**

Pour finaliser la création de votre compte sur le portail, veuillez confirmer votre adresse e-mail en cliquant sur le bouton suivant :

**Confirmer votre adresse e-mail**

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :  
<https://portail.berger-levrault.fr/MairieBeaurepaire85500/activation?id=132dfdecc678414aa80e44f11c893daa>

Attention, cet e-mail n'est valable que 24 heures. Passé ce délai, si vous n'avez pas activé votre compte vous devrez en créer un nouveau.

Meilleures salutations, l'équipe municipale.

---

Ceci est un mail automatique merci de ne pas y répondre.

Cliquez sur « Confirmer votre adresse e-mail » ou bien sur le lien mentionné en bleu.

L'écran suivant apparaît, confirmant la création de votre compte :





-  Accueil
-  Mon espace citoyen
-  Espace famille
-  Espace facturation
-  Nous contacter

Accueil / Activer le compte

**Activer le compte**

Votre compte a bien été activé. Vous pouvez dès à présent vous connecter.

**Aller sur la page d'accueil**

## Etape 2 – Mise à jour du dossier « famille »

Saisissez l'adresse URL suivante sur votre navigateur Internet :

<https://portail.berger-levrault.fr/MairieBeaurepaire85500/accueil>



Connectez-vous ensuite au portail, à l'aide de votre identifiant (e-mail) et de votre mot de passe.

Une fois entré sur le portail familles, cliquez sur « Espace famille », à gauche de l'écran :




L'écran suivant apparaît :



Cliquez sur « Dossier de famille » :



Vous pouvez modifier et/ou actualiser vos coordonnées et informations à tout moment à partir de ce dossier.

 Pensez à cliquer sur le bouton « soumettre la modification » (en bas de page) lorsque vous modifiez ou actualisez vos données.

## Etape 3 – Réservation des repas

Saisissez l'adresse URL suivante sur votre navigateur Internet :

<https://portail.berger-levrault.fr/MairieBeaurepaire85500/accueil>



Connectez-vous au portail, à l'aide de votre identifiant (e-mail) et de votre mot de passe.

Une fois entré sur le portail familles, cliquez sur « Espace famille », à gauche de l'écran :



L'écran suivant apparaît :



Cliquez sur « Planning des activités » :



Lors de votre première connexion, l'écran ci-dessous apparaît :

**Beaurepaire**  
une commune à bien vivre

Menu: Accueil, Mon espace citoyen, Espace famille, Espace facturation, Nous contacter

Action nécessaire

Accès au module "Planning des activités"

L'accès à ce module nécessite au préalable votre consentement.

☐ J'ai pris connaissance du(des) Règlement(s) Intérieur(s) et je confirme l'exactitude des données de mon Dossier Famille

Valider

Prenez connaissance du règlement et cochez la case. Cliquez ensuite sur « valider ».

Le règlement signé est à retourner à la mairie, à l'adresse mail suivante : [cantine@beaurepaire85.fr](mailto:cantine@beaurepaire85.fr)

L'interface suivant apparaît à l'écran :

**Beaurepaire**  
une commune à bien vivre

Menu: Accueil, Mon espace citoyen, Espace famille, Espace facturation, Nous contacter

Accueil / Espace famille / Planning des activités

Planning / Liste

Cliquer sur les cases du planning pour faire vos demandes.

Actualiser

19 - 23 Juin 2023

Mois Semaine Semaine 5j Jour Liste

lun. 19/06	mar. 20/06	mer. 21/06	jeu. 22/06	ven. 23/06

Faire une demande sur une longue période

Réservations Absences

« Juin 2023 »

	l	ma	me	j	v	s	d
22	29	30	31	1	2	3	4
23	5	6	7	8	9	10	11
24	12	13	14	15	16	17	18
25	19	20	21	22	23	24	25
26	26	27	28	29	30	1	2
27	3	4	5	6	7	8	9

Aujourd'hui

Sélectionnez les enfants souhaités pour les réservations de repas : rubrique « Individus » (à droite de l'écran, en déroulant la page vers le bas) :

Individus

MAIRIE Mairie2

MAIRIE Mairie

MAIRIE Test

*L'enfant sélectionné apparaît en couleur bleu. En gris, les individus désélectionnés.*

### 3-1 - Procédure de réservation de repas ponctuels, sur une ou quelques journées :

Disposez le planning de réservation à la date souhaitée de réservation du repas, à l'aide des flèches. Le planning apparait avec le type de repas et l'école de votre/vos enfant(s), comme l'exemple ci-dessous :

Cliquez ensuite sur le jour de réservation souhaité.

Le message suivant apparait, cliquez sur « oui » pour confirmer la réservation.

**Demande pour l'activité Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS) du 26/06/2023 de Test** ✕

☒ Souhaitez-vous réserver ?

Le message de confirmation suivant apparait :

**Demande pour l'activité Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS) du 26/06/2023 de Test** ✕

Votre demande a bien été envoyée pour instruction.

Le repas du jour de réservation apparait également en vert, validé :

**lun. 26/06**

**Beaurepaire** ☒  
**Maternelle St Joseph**  
**(TPS,PS,MS,GS)**  
**11:45 - 13:30**

Vous pouvez reproduire cette manipulation sur chaque journée de réservation souhaitée.

### 3-2 - Procédure de réservation de repas à l'année ou sur une période :

Cliquez sur le bouton « Réservations » (à droite de l'écran) :

The screenshot shows the Beaurepaire website interface. The header includes the logo and navigation links. The main content area is titled 'Planning / Liste' and displays a calendar for June 2023. The 'Réservations' button is highlighted with a red circle. The calendar shows activities for various dates, including 'Beaurepaire Maternelle St Joseph' and 'Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS, PS, MS, GS)'.

L'écran suivant apparaît :

The screenshot shows the 'Réservation d'activité' page. The form is empty, with fields for 'Etablissement', 'Activité', 'Du', 'Au', and 'Individus'. The 'Demander' button is visible at the bottom right.

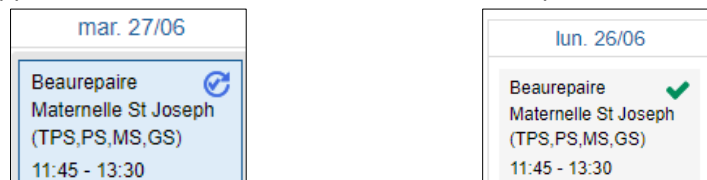
Complétez ensuite les menus déroulants, les dates et jours et sélectionnez l'enfant(s) souhaité(s) :

The screenshot shows the 'Réservation d'activité' page with the form filled out. The 'Etablissement' is set to 'Restaurant scolaire', the 'Activité' is 'Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS, PS, MS, GS)', and the dates are 'Du 27/06/2023' to 'Au 07/07/2023'. The 'Individus' field is set to 'MAIRIE Test'. The 'Demander' button is visible at the bottom right.

Cliquez ensuite sur le bouton « Demander ».



Les repas réservés apparaissent en bleu, en attente de validation, puis en vert, validé :



### 3-3 - Procédure d'annulation de repas ponctuels, sur une ou quelques journées :

Cliquez sur le jour réservé :



Le message suivant apparaît :

**Demande pour l'activité Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS) du 04/07/2023 de Test**

☒ Souhaitez-vous annuler votre réservation ? Oui Non

Raison:

Renseignez la raison de l'annulation du repas et cliquez sur « oui ».

Le repas annulé apparaît en rouge :



### 3-4 - Procédure d'annulation de repas sur une période :

Pour annuler plusieurs jours, cliquez sur « Absences » (à droite de l'écran) :

**Beaurepaire**  
une commune à bien vivre

Accueil / Espace famille / Planning des activités

**Planning / Liste** Actualiser

Cliquer sur les cases du planning pour faire vos demandes.

< > 26 - 30 Juin 2023 Mois Semaine Semaine 5J Jour Liste

lun. 26/06	mar. 27/06	mer. 28/06	jeu. 29/06	ven. 30/06
Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS) 11:45 - 13:30 <span>Test</span>	Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS) 11:45 - 13:30 <span>Test</span>		Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS) 11:45 - 13:30 <span>Test</span>	Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS) 11:45 - 13:30 <span>Test</span>

Faire une demande sur une longue période

Réservator **Absences**

« Juin 2023 »

	l	ma	me	j	v	s	d
22	29	30	31	1	2	3	4
23	5	6	7	8	9	10	11
24	12	13	14	15	16	17	18
25	19	20	21	22	23	24	25
26	26	27	28	29	30	1	2
27	3	4	5	6	7	8	9

Aujourd'hui

L'écran suivant apparait :

The screenshot shows the 'Annulation de réservation' (Reservation Cancellation) page. At the top is the Beaurepaire logo with the tagline 'une commune à bien vivre'. A left sidebar contains navigation links: Accueil, Mon espace citoyen, Espace famille, Espace facturation, and Nous contacter. The main content area has a breadcrumb trail: Accueil / Espace famille / Planning des activités / Annulation de réservation. The form includes the following fields: 'Etablissement' (dropdown menu), 'Activité' (dropdown menu), 'Du' (date field: 19/06/2023), 'Au' (date field: 19/06/2023), 'Raison' (text input field), and 'Individus' (dropdown menu with 'Aucun sélectionné'). A red 'Demander' button is located at the bottom right of the form.

Complétez ensuite les menus déroulants, les dates et jours, la raison de l'absence et l'enfant(s) souhaité(s) :

This screenshot shows the same 'Annulation de réservation' form, but with the following fields filled out: 'Etablissement' is set to 'Restaurant scolaire'; 'Activité' is set to 'Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS)'; the 'Du' date is '26/06/2023' and the 'Au' date is '07/07/2023'; 'Raison' is 'Maladie'; and 'Individus' is 'MAIRIE Test'. The weekly schedule section shows checkboxes for days and times: 'lundi (11:45 - 13:30)' is checked, 'mardi (11:45 - 13:30)' is unchecked, 'jeudi (11:45 - 13:30)' is checked, and 'vendredi (11:45 - 13:30)' is unchecked. The red 'Demander' button remains at the bottom right.

Cliquez ensuite sur le bouton « Demander ».

Les repas annulés apparaissent en rouge :

jeu. 06/07	
Beaurepaire	✖
Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS)	
11:45 - 13:30	

## Etape 4 – Réception mails

En fonction de vos demandes, vous pouvez recevoir différents mails, ci-dessous des exemples :

Bonjour M. R MAIRIE,

Votre demande "Modification du responsable" , n°290269879, réalisée le 17/11/2019 à 20:49, **est en cours d'instruction**.

Nous vous tiendrons informé de son traitement.

### Mairie de Beaurepaire

Bonjour M. Mairie MAIRIE,

Votre demande d'annulation de réservation à l'activité "Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS)" réalisée le 19/06/2023 à 16:43 **est en cours d'instruction** :

Jour	Heure	Individu	Activité	Demande
04/07/2023	11:45	Test MAIRIE	Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS)	Annulation réservation

Nous vous tiendrons informé de son traitement.

Vous pouvez également visualiser vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

Mon espace citoyen

Si ce bouton ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer sur le lien suivant :  
<https://portail.berger-levrault.fr/MairieBeaurepaire85500/accueil>

Vous pouvez également la suivre dans votre espace citoyen, dans le menu Mes Demandes.  
Meilleures salutations, l'équipe municipale.

Ceci est un mail automatique merci de ne pas y répondre.

### Mairie de Beaurepaire

Bonjour M. Mairie MAIRIE,

Vos 7 demandes de réservation à l'activité "Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS)" réalisées le 19/06/2023 à 16:11 **sont en cours d'instruction** :

Jour	Heure	Individu	Activité	Demande
27/06/2023	11:45	Test MAIRIE	Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS)	Réservation
29/06/2023	11:45	Test MAIRIE	Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS)	Réservation
30/06/2023	11:45	Test MAIRIE	Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS)	Réservation
03/07/2023	11:45	Test MAIRIE	Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS)	Réservation
04/07/2023	11:45	Test MAIRIE	Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS)	Réservation
06/07/2023	11:45	Test MAIRIE	Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS)	Réservation
07/07/2023	11:45	Test MAIRIE	Beaurepaire Maternelle St Joseph (TPS,PS,MS,GS)	Réservation

Nous vous tiendrons informé de leur traitement.

Vous pouvez également visualiser vos demandes depuis votre espace citoyen dans le menu Mes Demandes.

**Ne tenez pas compte des mentions « sont en cours d'instruction » et « nous vous tiendrons informé de leur traitement » : toutes vos demandes réalisées sur le portail familles sont traitées automatiquement, dans les minutes suivantes.**